



บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) Sales Sheet

ที่	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียดข้อมูล
1.	ชื่อผลิตภัณฑ์การให้บริการโอนเงิน	บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน เป็นบริการรับเงิน ส่งเงิน และชำระเงินจากต่างประเทศ ผ่านบริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน โดยมี ธ.ก.ส.เป็นตัวแทนในการให้บริการผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้ การให้บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา มีบริการดังนี้ • บริการรับเงิน (Receive Money Service) • บริการส่งเงิน (Send Money Service) • บริการรับชำระหนี้ Payment Services (Quick Pay) บริการ “โทรง่าย จ่ายเร็ว (Phone to Account : P2A)” เป็นบริการรับเงินโอนเข้าบัญชีเงินฝากผ่านทางโทรศัพท์ โดยลูกค้าโทรแจ้งรับเงินที่หมายเลข 0-2555-0555 กด 5 การให้บริการผ่านตู้ ATM/CDM เป็นบริการที่ลูกค้าต้องทำธุรกรรมด้วยตนเองที่หน้าตู้ ATM/CDM ของ ธ.ก.ส. ทั่วประเทศ โดยเงินจะโอนเข้า-หักจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธ.ก.ส. มีบริการดังนี้ • บริการส่งเงิน (Send Money Service) • บริการรับเงิน (Receive Money Service) <u>หมายเหตุ</u> บริการที่ลูกค้าต้องลงทะเบียนขอใช้บริการที่สาขาของ ธ.ก.ส. ก่อน จึงสามารถใช้บริการได้ ดังนี้ • บริการ “โทรง่าย จ่ายเร็ว” (Phone to Account : P2A) • บริการผ่านตู้ ATM/CDM
2.	จุดเด่นของบริการ	1. สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เชื่อถือได้ 2. บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา รับเงินสดที่สาขาได้ภายใน 15 นาที เปิดให้บริการที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ 3. บริการ “โทรง่าย จ่ายเร็ว (P2A)” รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินฝากผ่านทางโทรศัพท์โดยลูกค้าไม่ต้องเดินทางมาที่สาขาประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 4. บริการผ่านตู้ ATM/CDM ให้บริการที่ตู้ ATM/CDM ธ.ก.ส. ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง



ชื่อผลิตภัณฑ์ บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) Sales Sheet

ที่	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียดข้อมูล
3.	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย/คุณสมบัติ	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u> - ลูกค้าที่มีคนในครอบครัวหรือคู่สมรสเป็นชาวต่างชาติ - ลูกค้าที่มีคนในครอบครัวไปทำงานต่างประเทศ (แรงงานต่างประเทศ) - ลูกค้าที่มีบุคคลในครอบครัวอาศัยอยู่ในต่างประเทศ <u>คุณสมบัติ</u> - ผู้รับเงินต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป - ผู้ส่งเงินต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
4.	ระยะเวลาการให้บริการ	<u>การให้บริการ</u> 1. การให้บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา เปิดให้บริการตามวัน-เวลาทำการ ของ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ 2. บริการ “โทรง่าย จ่ายเร็ว” (Phone to Account : P2A) เปิดให้บริการตามวันทำการ ของ ธ.ก.ส. ตั้งแต่เวลา 08.30 – 22.00 น. และ วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 – 16.30 น. 3. การให้บริการผ่านตู้ ATM/CDM เปิดให้บริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านตู้ ATM/ CDM ของ ธ.ก.ส. ทั่วประเทศ
5.	เอกสารและข้อมูลของลูกค้า	- หลักฐานแสดงตนที่มีรูปถ่าย ออกโดยส่วนงานราชการและยังไม่หมดอายุ - หมายเลขกำกับการโอนเงิน (MTCN) 10 หลัก - ชื่อผู้ส่ง/ผู้รับปลายทาง - ประเทศปลายทาง - จำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับ (บาท) +/- ไม่เกิน 10% ของจำนวนเงินที่จะได้รับจริง - วัตถุประสงค์ในการรับ-ส่งเงิน
6.	ค่าธรรมเนียมการโอนเงินต่ำสุด/สูงสุด	- ผู้รับเงินไม่เสียค่าธรรมเนียมในการรับเงิน - ผู้ส่งเงินเสียค่าธรรมเนียมตามประกาศของ บริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน (ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินและประเทศที่ส่งเงิน)
7.	ผลตอบแทน/ค่าธรรมเนียมที่ได้รับ	ไม่มี



ชื่อผลิตภัณฑ์ บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) Sales Sheet

ที่	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียดข้อมูล
8.	เงื่อนไข	1.บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา - <u>บริการรับเงิน (Receive Money Service)</u> 1) รับเงินได้ไม่จำกัดจำนวนเงิน และจำนวนครั้ง 2) ผู้รับเงินต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ และต้องรับเงินโอนในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น - <u>บริการส่งเงิน (Send Money Service) และบริการรับชำระหนี้ Payment Services (Quick Pay)</u> 1) รายการส่งเงิน รวมค่าธรรมเนียม ไม่เกิน 230,000 บาท (รวมค่าธรรมเนียม)/รายการ/คน/วัน 2) ผู้ส่งเงินต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ และต้องส่งเงินโอน ในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น 2.บริการรับเงิน “โทรง่าย จ่ายเร็ว (P2A)” 1) ลูกค้าแจ้งความประสงค์ขอสมัครใช้บริการ “โทรง่าย จ่ายเร็ว (P2A)” ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา มีเอกสารดังนี้ - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค ของ ธ.ก.ส. ประเภทบุคคลธรรมดา ที่ระบุเงื่อนไขการส่งจ่ายเป็น “ข้าพเจ้ามีอำนาจถอนเงินแต่เพียงผู้เดียว” - บัตรแสดงตนที่มีรูปถ่าย ออกโดยราชการและยังไม่หมดอายุ 2) ผู้สมัครใช้บริการต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ 3) ชื่อผู้สมัครใช้บริการต้องตรงกับชื่อเจ้าของบัญชีเงินฝาก 4) การรับเงินโอน ลูกค้าโทรศัพท์ติดต่อขอรับเงินโอนที่หมายเลข 0-2555-0555 กด 5 โดยแจ้งข้อมูล ดังนี้ - หมายเลขประจำตัวประชาชน/พาสปอร์ต - หมายเลขกำกับการโอนเงิน (MTCN) 10 หลัก - ชื่อ/สกุล ของผู้ส่ง-ผู้รับเงินโอน - จำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับ (บาท) +/- ไม่เกิน 10% ของจำนวนเงินที่จะได้รับจริง - ประเทศต้นทางที่ส่งเงิน ทั้งนี้ การรับเงิน-ส่งเงิน ขึ้นอยู่กับการพิจารณาตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดของบริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน



ชื่อผลิตภัณฑ์ บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) Sales Sheet

ที่	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียดข้อมูล
8.	เงื่อนไข (ต่อ)	3.บริการผ่านตู้ ATM/CDM 1) ลูกค้าแจ้งความประสงค์ขอสมัครใช้บริการที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา มีเอกสารดังนี้ - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค ของ ธ.ก.ส. ประเภทบุคคลธรรมดา ที่ระบุเงื่อนไขการส่งจ่ายเป็น “ข้าพเจ้ามีอำนาจถอนเงินแต่เพียงผู้เดียว” และต้องเป็นบัญชีที่ผูกกับ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธ.ก.ส. เท่านั้น - บัตรแสดงตนที่มีรูปถ่าย ออกโดยราชการและยังไม่หมดอายุ - รายการส่งเงิน ไม่เกิน 230,000 บาท (รวมค่าธรรมเนียม)/รายการ/คน/วัน - รายการรับเงินไม่จำกัดจำนวนเงินและจำนวนครั้ง 2) ผู้รับเงินต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ และผู้ส่งเงินต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ 3) บัญชีที่ผูกกับการลงทะเบียนจะต้องอยู่ในนามของบุคคลธรรมดา 4) การทำรายการผ่านตู้ ATM/CDM - ลูกค้าทำธุรกรรมด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยรองรับเฉพาะบัตรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการไว้เท่านั้นผ่านตู้ ATM/CDM ตลอด 24 ชั่วโมง - ลูกค้าเลือกบัญชีที่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการส่งเงินผ่านตู้ ATM/CDM ไว้กับ ธ.ก.ส. เพื่อหักเงินจากบัญชีในการทำธุรกรรมส่งเงิน (สามารถผูกได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น) - กำหนดข้อมูลผู้รับเงินเพื่อแสดงรายการบนตู้ ATM และ CDM ได้สูงสุด 5 รายการ - กำหนดให้ลูกค้าระบุข้อมูลสำหรับการส่งเงินดังนี้ 1. เลือกชื่อผู้รับเงิน (Receiver) ที่ลงทะเบียนไว้กับ ธ.ก.ส. 2. ระบุวัตถุประสงค์การส่งเงิน 3. ระบุจำนวนเงินที่ต้องการโอน (บาท) 4. ผู้ส่งเงินต้องยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ เวสเทิร์น ยูเนียน



ชื่อผลิตภัณฑ์ บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) Sales Sheet

ที่	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียดข้อมูล
8.	เงื่อนไข (ต่อ)	- กำหนดให้ลูกค้าระบุข้อมูลสำหรับการรับโอนเงินดังนี้ 1. หมายเลขกำกับโอนเงิน (MTCN) 10 หลัก 2. จำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับ (บาท) +/- ไม่เกิน 10% ของจำนวนเงินที่จะได้รับจริง 3. ระบุวัตถุประสงค์การรับเงิน 4. ผู้รับเงินต้องยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ เวสเทิร์น ยูเนียน 5. ระบบตรวจสอบชื่อ-สกุล ผู้รับเงิน ต้องถูกต้องครบถ้วน มากกว่า 70% จึงสามารถทำการได้ (เฉพาะชื่อหรือนามสกุลอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น)
9.	ตัวอย่างการคำนวณค่าธรรมเนียม/ค่าปรับต่าง ๆ	-
10.	ผู้ให้บริการ (Partner) (ถ้ามี)	บริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน
11.	ข้อควรระวัง (เช่น เงื่อนไขพิเศษในการโอนเงินการทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)	- กรณีลูกค้าขอยกเลิกธุรกรรมส่งเงินเพื่อขอรับเงินคืน หรือ ลูกค้าทำธุรกรรมส่งเงินแต่เลือกผู้รับเงินปลายทางไม่ถูกต้อง บริษัทเวสเทิร์น ยูเนียน อาจจะพิจารณาคืนเงินเฉพาะส่วนของ "ต้นเงิน" (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ทั้งนี้ *เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ - หากลูกค้าต้องการยกเลิกการใช้งานบริการฯ สามารถยกเลิกได้ที่สาขาที่สมัครใช้บริการฯ
12.	การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการโอนเงิน	-
13.	อื่น ๆ (ถ้ามี)	-
14.	อ้างอิงข้อมูล	สื่อประชาสัมพันธ์ - เว็บไซต์ของธนาคาร (www.baac.or.th) - โบรชัวร์ แผ่นพับ - ป้ายบริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ เวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) - จอ Digital Signage - Infographic ขั้นตอนการรับ-ส่งเงิน เวสเทิร์น ยูเนียน ผ่านตู้ ATM, CDM ตาม link : https://youtu.be/_HozXl6zPqU ตาม QR Code :





ชื่อผลิตภัณฑ์ บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) Sales Sheet

ที่	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียดข้อมูล
15.	ส่วนงานที่รับผิดชอบ/หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ	กลุ่มงานปริวรรตและโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ สำนักธุรกิจต่างประเทศ ธ.ก.ส. - หมายเลขโทรศัพท์ 0-2558-6555 ต่อ 6032-34 - E-Mail : westernunion@baac.or.th - หมายเลขโทรศัพท์ บริการโทรง่าย จ่ายเร็ว (P2A) 0-2555-0555 กด 5